

SISTEM PENGENDALIAN PERALATAN KERJA PADA HOUSEKEEPING DEPARTEMENT

(STUDI DESKRIPTIF TENTANG SISTEM PENGENDALIAN PERALATAN KERJA
PUBLIK AREA KHUSUSNYA FRONT AREA DI GARDEN PALACE HOTEL)

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :

RIRIN DYAH PRAMESTUTI
079710320 - S

**PROGRAM STUDI D-III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Semester Gasal 2000-2001

SISTEM PENGENDALIAN PERALATAN KERJA PADA HOUSEKEEPING DEPARTEMENT

**(STUDI DESKRIPTIF TENTANG SISTEM PENGENDALIAN PERALATAN KERJA
PUBLIK AREA KHUSUSNYA FRONT AREA DI GARDEN PALACE HOTEL)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Dalam Menempuh
Pendidikan di Program Studi D III Pariwisata Jurusan Perhotelan**



Disusun Oleh :

RIRIN DYAH PRAMESTUTI

079710320 - S

**PROGRAM STUDI D-III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Semester Gasal 2000-2001

ABSTRAK

Mengingat luasnya ruang lingkup kegiatan Public Area dan pentingnya peranan Public Area dalam hal menjaga kebersihan dan kerapian area hotel, untuk itu diperlukan kelengkapan peralatan kerja.

Peralatan kerja merupakan alat yang digunakan untuk menunjang kegiatan kerja. Diantaranya meliputi peralatan pembersihan (baik yang manual maupun peralatan yang menggunakan mesin) dan bahan pembersih/chemical. Seperti hotel-hotel lainnya, Garden Palace Hotel juga melengkapi peralatan kerja untuk menunjang kegiatan operasional di Public Area menyangkut kebersihan dan kerapian area hotel khususnya front area yang meliputi lobby, restaurant, toilet, guest lift, parkir area. Dalam kegiatan operasional yang menyangkut pemenuhan, pemakaian dan perawatan peralatan kerja, sering terjadi penyimpangan. Hal ini terjadi karena kurang ketatnya sistem pengendalian peralatan kerja yang ada di Public Area. Akibatnya peralatan kerja sering habis, rusak, bahkan hilang.

Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif yang menghasilkan data deskriptif, penulis menggambarkan secara tepat sifat individu, keadaan, gejala untuk menentukan frekuensi adanya hubungan tertentu atau antar suatu gejala dengan gejala lain dalam masyarakat (koentjaraningrat, 85:29). Dari gejala tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa pengendalian peralatan kerja di Public Area kurang diperhatikan, akibatnya sering terjadi penyimpangan. Penyimpangan tersebut seperti ; banyaknya peralatan kerja yang habis karena terlalu banyak pemakaian(chemical); rusak karena pemakaian dan perawatan yang tidak sesuai dengan prosedur; dan hilang karena tidak ada laporan setelah selesai penggunaan peralatan kerja, sehingga mengakibatkan menurunnya kinerja karyawan yang akan berdampak pada kualitas kebersihan.

Maka untuk dapat mengendalikan peralatan kerja, upaya yang harus dilakukan adalah dengan memberikan pelatihan kepada karyawan tentang prosedur dan teknik penggunaan serta perawatan peralatan kerja. Selain itu dibuat laporan saat pengambilan dan pengembalian peralatan kerja untuk menghindari hilangnya peralatan kerja terutama saat pergantian shift, serta pemberian sanksi yang tegas bagi karyawan yang melakukan pelanggaran.